



säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan ja luoton voimassaolon ajan. Sen jälkeen henkilötietoja säilytetään lakien ja asetusten noudattamiseksi ja viranomaisten tarkastuksia varten. Avardan asiakasrekisteri ja muut Avardan hallussa olevat Luotonsaajan tiedot ovat pankkisalaisuuden alaisia luottolaitostoinnista annetun lain mukaisesti. Avardan henkilötietoja käsittelevällä henkilöstöllä on lain ja sopimuksen mukainen vaitiolovelvollisuus. Rekisterinpitäjä on Avarda. Luotonsaaja voi ottaa yhteyttä Avardaan osoitteella "E-Commerce Henkilötiedot", Avarda/TF Bank AB, Suomen sivuliike, PL 5600, 00002 Helsinki tai sähköpostitse osoitteessa [info@avarda.fi](mailto:info@avarda.fi). Avardan tietosuojakäytäntöön voi tutustua yhtiön verkkosivuilla osoitteessa [www.avarda.fi](http://www.avarda.fi).

## 12. RAHANPESU

12.1 Luotonsaaja on tietoinen siitä, että Avarda on velvollinen noudattamaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annettua lakia, ja että kyseisen lain nojalla Avarda on velvollinen keräämään tietoja asiakkaistaan asiakkaan tunnistamiseksi ja asiakkaan henkilöllisyyden todentamiseksi. Tietojen kerääminen tapahtuu Lasku-, Kuukausilasku- tai Tili-hakemuksen yhteydessä. Luotonsaaja vakuuttaa, että hän ei ole poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö ("PVH"). PVH:lla tarkoitetaan henkilöä, joka toimii tai on aiemmin toiminut alla luetelluissa tehtävissä tai vastaavissa tehtävissä:

1. valtionpäämiehenä, hallituksen päämiehenä, ministerinä tai varaministerinä,
2. parlamentin jäsenenä,
3. korkeimman oikeuden tuomarina, perustuslakituomioistuimen tuomarina tai korkeassa asemassa muussa oikeudellisessa toimielimessä, jonka päätöksiin voidaan ainoastaan poikkeustapauksissa hakea muutosta,

4. tarkastusviraston ylempänä virkamiehenä tai jäsenenä keskuspankin päättävässä toimielimessä,
5. suurlähettiläänä, lähetystön johtajana tai puolustusvoimissa korkeassa asemassa olevana upseerina,
6. valtion omistaman yrityksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenenä.

PVH:lla tarkoitetaan myös henkilöitä, joilla on tai on ollut edellä kohdissa 1-6 lueteltuihin toimiin verrattavissa olevia toimia yhteisötasolla tai kansainvälisellä tasolla.

12.2 Luotonsaaja vakuuttaa kohdan 12.1 mukaisesti, että hän ei ole PVH:n puoliso, kumppani, joka asianomaisen maan kansallisessa lainsäädännössä rinnastetaan aviopuolisoon, lapsi tai heidän puolisonsa tai edellä tarkoitettu kumppani tai vanhempi. Luotonsaaja vakuuttaa myös, että hän ei ole yhdessä PVH:n kanssa todellinen yhteisomistaja tai edunsaaja oikeushenkilöissä/juridisissa rakenteissa tai muulla tavoin läheisessä liikesuhteessa PVH:n tai tämän perheenjäsenen kanssa. Luotonsaaja vakuuttaa lisäksi, että hän ei yksin ole todellinen yhteisomistaja tai edunsaaja oikeushenkilöissä/juridisissa rakenteissa, joiden varsinaisena tarkoituksena on toimia PVH:n edun mukaisesti. Luotonsaaja ymmärtää myös sen, että täyttääkseen rahanpesuun liittyvän lainsäädännön asettamat vaatimukset Avarda voi joutua kysymään lisätietoja liittyen asiakkaan tuntemiseen.

## 13. ILMOITUKSET

Luotonsaajan on ilmoitettava välittömästi Avardalle nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron muutoksista. Avardalla on oikeus lähettää Luotonsaajalle tietoja sähköpostitse, tekstiviestitse, kirjeitse tai henkilökohtaisen viestintäjärjestelmän kautta taikka muilla sovellettavan lainsäädännön vaatimilla tavoilla. Luotonsaajan katsotaan vastaanottaneen sähköisen

viestintäjärjestelmän kautta lähetetyt tiedot ja viestit heti, kun ne ovat hänen saatavillaan järjestelmässä. Luotonsaajan katsotaan vastaanottaneen Avardan hänelle lähettämän kirjeen viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisen jälkeen, jos kirje on lähetetty Luotonsaajan väestörekisterikeskukseen merkittyyn kotiosoitteeseen tai muuhun Avardan tiedossa olevaan Luotonsaajan osoitteeseen. Päättäessään hakea Lasku-, Kuukausilasku- tai Tili-maksuvaihtoehtoa Luotonsaaja hyväksyy samalla sen, että kaikki Avardan hänelle lähettämä Luottoa koskeva informaatio, mukaan lukien laskut ja muu informaatio, on suomenkielistä.

## 14. MAKSUSUUNNITELMA

Luotonsaajalla on oikeus saada Luoton voimassaoloaikana maksutta yhteenveto, josta ilmenevät Luoton pääoman, korkojen ja kulujen maksujankohdat.

## 15. VALITUSASIAIT

Mikäli Luotonsaaja on tyytymätön siihen, miten Avarda on käsitellyt Luottoa, hän voi ilmoittaa asiasta kirjallisesti Avardan valitusasioista vastaavalle henkilölle sähköpostitse osoitteeseen [asiakaspalvelu@avarda.fi](mailto:asiakaspalvelu@avarda.fi). Jos Luotonsaaja on tyytymätön Avardan ratkaisuun valitusasiassa, hän voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan tai yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi. Apua ja ilmaista neuvontaa saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta sekä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvonnasta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Kuluttaja voi myös raportoida EU:n komission verkkoalustalle: <http://ec.europa.eu/odr>.

## 16. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Avardalla on oikeus muuttaa Luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksesta Luotonsaajalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää sillä edellytyksellä, että ehdotettu muutos ei muuta Luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli Luotonsaaja ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa Luottosopimus kuluitta päättämään muutoksen voimaantulopäivänä. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Avardalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.

## 17. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos Luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Avardalla on kotipaikka tai jossa Avardan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Luotonsaaja voi myös saattaa Luottosopimusta koskevan erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

## 18. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN KIRJAAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Avardalla on luottotietolain mukaisesti oikeus ilmoittaa Luoton maksun laiminlyönti käyttämänsä luottotietorekisteriin, mikäli maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli kuusikymmentä (60) päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja on kulunut vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää siitä, kun Avarda on lähettänyt Luotonsaajalle kirjallisen maksuohotuksen, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista luottotietolaissa säädetyistä edellytyksistä.

## VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT

### 1. Luotonantajan nimi ja yhteystiedot

Luotonantaja Osoite Puhelinnumero Internetosoite Sähköpostiosoite	TF Bank AB, Suomen sivuliike (jäljempänä "Avarda"), 2594352-3 Keskuskatu 6 b, 00100 Helsinki 09 2532 7100 <a href="http://www.avarda.fi">www.avarda.fi</a> <a href="mailto:asiakaspalvelu@avarda.fi">asiakaspalvelu@avarda.fi</a>
---	--

### 2. Luoton tärkeimpien ominaisuuksien kuvaus

Luoton laji	Jatkuva tililuotto, jota voidaan käyttää toistuvasti tavaroiden ja palveluiden maksamiseen kaupoissa, jotka ovat yhteistyössä Avardan kanssa.
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä on ylin luottoraja tai kokonaissumma, joka on luottosopimuksen myötä käytettävissä</i>	Luottoraja päätetään jokaisen oston yhteydessä, ja se perustuu arvioon asiakkaan luottokelpoisuudesta. Luottoraja voi olla enintään 6000 euroa.
Luoton käytön ehdot <i>Tässä kerrotaan, milloin ja miten rahat voi nostaa</i>	Luottoa voi käyttää ainoastaan tuotteiden ja palveluiden ostamiseen kaupoissa, jotka ovat yhteistyössä Avardan kanssa. Mahdollinen käyttämätön luottomäärä voidaan käyttää myöhemmin, mutta Avarda voi myös rajoittaa sen suuruutta.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimus on voimassa toistaiseksi.
Maksuerät ja tarvittaessa järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Luotto maksetaan takaisin tasaerinä kuukausittain hakemuksessa valittuna takaisinmaksuaikana, jonka enimmäispituus on tällä hetkellä kuukautta. Tällä hetkellä kuukausittaisen maksuerän suuruus on vähintään 8 euroa kuukaudessa. Maksut kohdennetaan kuukausittaiselle maksuerälle seuraavassa järjestyksessä: 1) satunnaiset kulut, 2) korko, 3) pääoma.
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia</i>	Maksettava kokonaismäärä riippuu käytetyn luoton määrästä ja valitusta takaisinmaksuajasta. Esimerkki: Ostoksia tehdään 1 000 eurolla ja takaisinmaksuaika on 12 kuukautta. Tällöin kuukausierän suuruus on 95,54 euroa. Luoton kokonaiskustannukset ovat siten 146,44 euroa ja luoton kokonaismäärä 1146,44 euroa.

### 3. Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	Luotto on vaihtuvakorkoinen. Korko määräytyy viitekoron mukaan, jonka määräytymisperusteet on ilmoitettu Avardan internet-sivuilla ja jonka määrä tarkistetaan vuosittain 31. joulukuuta. Viitekorkoon lisätään marginaali, jonka määrä on 19,90 %. Viitekoron tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuutoksesta ilmoitetaan Avardan internet-sivuilla, sekä sen lisäksi asiakkaalle viitekoron tarkistuksen jälkeen lähetettävässä ensimmäisessä tilinhoitoilmoituksessa.  Nykyinen nimellinen korko on tällä hetkellä 19,90 %.
Nykyinen todellinen vuosikorko	29,35 %
Onko luoton saamiseksi otettava - vakuutus - muu lisäpalvelu	Ei Ei
Luottosopimukseen liittyvät muut kustannukset	Kuukausittain veloitetaan valitusta maksuvaihtoehdosta riippuen tilinhoito- tai käsittelymaksu, jonka suuruus on tällä hetkellä: Lasku 2,95 euroa Kuukausilasku 2,95 euroa Tilinhoitomaksu 2,95 euroa.
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	Avardalla on oikeus muuttaa luottoon liittyviä maksuja luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen mukaisesti ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää

	<p>edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta luottosopimuksen sisältöä olennaisesti.</p> <p>Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä.</p> <p>Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Avardalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.</p>
<p>Maksujen myöhästymiseen liittyvät kustannukset <i>Myöhästyneistä maksuista voi aiheutua vakavia seurauksia (esim. pakkomyynti) ja mahdollisuudet saada myöhemmin luottoa voivat heikentyä.</i></p>	<p>Luoton takaisinmaksun viivästyessä asiakas on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa ja korvaamaan perinnästä aiheutuneet kulut luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.</p> <p>Luoton takaisinmaksun viivästyminen voi myös aiheuttaa koko luoton ennakaisen eräännyttämisen sekä maksuhäiriömerkinnän rekisteröimisen luottotietorekisteriin luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.</p>

#### 4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruutusoikeus	Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 kalenteripäivän kuluessa.
Ennenaikainen takaisinmaksu	Luotto voidaan milloin tahansa maksaa ennenaikaisesti takaisin kokonaan tai osittain ilman ylimääräisiä kuluja.
Haku tietokannasta	Ennen luoton myöntämistä tehdään sisäinen ja ulkoinen luottokelpoisuusarviointi luottotietoyhtiön avulla.
	Luotonantajan on annettava asiakkaalle maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella.
Oikeus saada luottosopimusluonnos	Asiakkaalla on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta asiakkaan kanssa.

#### 5. Rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevat lisätiedot

a) Luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	Avarda on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin y-tunnuksella 2594352-3.
Valvova viranomainen	Avardan harjoittamaa luotonantotoimintaa valvovat Finanssivalvonta, kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina aluehallintoviranomaisina aluehallintovirastot.
b) Luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus (peruutusoikeus) ilmoittamalla siitä Avardalle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun luotonsaaja on pysyvällä tavalla saanut haltuunsa luottosopimuksen ja luottoa koskevat ennakkotiedot. Ilmoitus on annettava kirjallisesti. Mikäli luotonsaaja käyttää peruutusoikeuttaan, hänen on maksettava käytetty ja avoin luoton määrä sekä sille ennen takaisinmaksua kertynyt korko Avardalle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen lähettämisestä. Avarda palauttaa luotonsaajalle mahdollisimman pian ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta luotonsaajan luotosta maksamat kulut sellaisia kuluja lukuun ottamatta, jotka luotonsaaja on KSL 7 luvun 20 §:n nojalla velvollinen maksamaan.
Luottosopimukseen sovellettava lainsäädäntö ja/tai toimivaltainen tuomioistuin	Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka

	tuomiopiirissä Avardalla on kotipaikka tai jossa Avardan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.
Kielijärjestelyt	Tiedot ja sopimusehdot, sekä kaikki Avardan asiakkaalle luottosopimuksen keston aikana lähettämä informaatio toimitetaan suomen kielellä.
c) Oikeussuojan osalta	
Mahdollisuus hoitaa valitukset ja selvitykset tuomioistuimen ulkopuolella	<p>Asiakas voi kääntyä Avardan asiakasvalituksista vastaavan henkilön puoleen sähköpostitse osoitteessa <a href="mailto:asiakaspalvelu@avarda.fi">asiakaspalvelu@avarda.fi</a>.</p> <p>Asiakas voi myös saattaa asiakkaan ja Avardan välisen erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, <a href="http://www.kuluttajariita.fi">www.kuluttajariita.fi</a>). Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta ainoastaan suosituksen.</p> <p>Asiakas voi lisäksi kääntyä Kilpailu- ja kuluttajaviraston ja Kuluttajaneuvonnan puoleen (KKV, PL 5, 00531 Helsinki, <a href="https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta">https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta</a>). Kuluttaja voi myös raportoida EU:n komission verkkoalustalle (<a href="http://ec.europa.eu/odr">http://ec.europa.eu/odr</a>).</p>
Asiakirja, jolla annetaan kuluttajansuojalain mukainen tieto viitekorosta	
Luottosopimuksissa voidaan sopia, että velallisen maksettava korko muuttuu viitekorkona käytettävän Euribor-koron muutosten mukaisesti. Euribor-korkoja hallinnoi European Money Markets Institute (EMMI).	
Viitekoron muutos alentaa tai korottaa maksettavaa korkoa luottosopimuksessa sovitulla tavalla.	