

1. TIETOJA AVARDASTA

Avarda ("Avarda") on TF Bank AB, Suomen sivuliikkeen rekisteröity aputoimintanimi. TF Bank AB on Ruotsin yritysrekisterin (Bolagsverket) yritystunnusnumella 556158-1041 rekisteröity osakeyhtiö, jolla on lupa harjoittaa pankkitoimintaa. TF Bank AB, Suomen sivuliikkeellä on lupa harjoittaa pankkitoimintaa Suomessa.

TF Bank AB:n toimintaa valvoo lupa- ja valvontaviranomainen Finansinspektionen ja lisäksi rajoitetussa laajuudessa sivuliikkeen lupa- ja valvontaviranomainen Suomen Finanssivalvonta.

Avarda, y-tunnus 2594352-3
Postiosoite (käyntiosoite): Keskuskatu 6 B, 00100 Helsinki
Puhelinnumero: 09 2532 7100
Kotisivu: www.avarda.fi
Sähköposti: asiakaspalvelu@avarda.fi

TF Bank AB (publ), y-tunnus 556158-1041
Box 947, 501 10 Borås, Ruotsi
Puhelinnumero: +46 33 722 35 00
Kotisivu: www.tfbankgroup.com
Sähköposti: info@tfbank.se
Kotipaikka: Borås, Ruotsi

2. OSAPUOLET

Sopimuksen osapuolet ovat Avarda sekä asiakas ("Luotonsaaja"), joka maksaa laskulla tai tilillä Avardan yhteistyökumppanina olevalta elinkeinonharjoittajalta ("Myyjä") ostamia tuotteita tai palveluita.

Nämä luottoehdot soveltuvat laskulla ("Lasku") ja tilillä ("Tili") tapahtuviin maksuihin, ks. kohdat 4 ja 5 jäljempänä.

3. HAKEMUS, LUOTTOHARKINTA JA -SOPIMUS

3.1 Luotonsaaja hakee oikeutta maksaa Myyjältä ostamansa tuotteet joko laskulla tai tilillä (jäljempänä yhdessä "Luotto") valitsemalla näistä vaihtoehtoisista toisen. Luoton hakemisen edellytyksinä on, että Luotonsaaja on täysi-ikäinen, hänellä on kiinteää palkka- tai eläketulot ja tuotteiden toimitusosoite on Luotonsaajan väestorekisteriin merkitty kotiosoite.

3.2 Avarda tekee tavanomaisen luottoharkinnan, jonka yhteydessä Avarda pidättää oikeuden hankkia Luotonsaajan luotto- ja henkilö tiedot.

3.3 Luoton hakemisen yhteydessä Luotonsaajan henkilöllisyyss tiedotetaan verkkopankkitunnuksilla tai käyttäen muuta lain täyttävää vahvaa tunnistamiskeinona.

3.4 Päätettäessään huoda Lasku tai Tili vaihtoehtoa, Luotonsaaja hyväksyy samalla sen, että Luottohakemusta muodostaa samalla luottosopimuksen ("Luottosopimus") Luotonsaajan ja Avardan välillä sen sisältöisenä kuin Avarda hyväksyy sen Luottopäätöksellä. Luottopäätöksen yhteydessä Avarda vahvistaa luottorajin, joka on kuitenkin aina enintään 6.000 euroa. Avarda pidättää itsellään oikeuden rajoittaa Luottomäärää tai hylätä Luottohakemusta syytä ilmoittamatta.

4. LASKU

4.1 Lasku
Avarda tarjoaa Laskumaksuihin 30 päivää korotonta luottoa. Avarda lähettää Luotonsaajalle Laskun sen jälkeen, kun Myyjä on toimitanut tuotteen tai palvelun ja se on maksettava Laskussa ilmoitetulle maksutilille siten, että suoritukset on Avardan hallussa viimeistään eräpäivänä. Avarda veloittaa käsitellymaksun 5 euroa. Jos Luotonsaaja maksaa laskunsa eräpäivän mennessä, hänellä ei veloiteta muita kuluja. Myöhästyneestä maksusta veloitetaan muistutusmaksu (tällä hetkellä 5 euroa). Mikäli maksu muistutuksen mukaisia summaa ei makseta maksu muistutuksessa ilmoitetussa määräaajassa, laskutettu summa siirretään Luotonsaajan Tililuohtoon siihen sovellettavien ehtojen mukaisesti. Luotonsaaja voi myös itse valita siirtääkö hän osan Laskumaksusta Tililuohtomaksuksi maksamalla laskulla mainitun pienimmän mahdollisen maksuerän eräpäivänä.

5. TILILUOTTO

5.1 Yleistä

Tili on jatkuva tililuohtu, jolla Luotonsaaja voi maksaa ostojaan Myyjälle luottorajan puiteissa. Luottoraja on enintään 6 000 euroa ja nostetun tililuohtuon enimmäistakaisinmaksuaika 48 kuukautta. Luotonsaaja valitsee takaisinmaksuajan luottohakemuksessa. Avarda pidättää itsellään oikeuden tehdä uusi kohdan 3 mukainen luottoharkinta jokaisen uuden oston kohdalla. Jos Luotonsaajan edellytykset saada tililuohtoa muuttuvat, Avarda pidättää oikeuden nostaa tai laskea aiemmin myönnettyä luottorajaa Avardan hyväksymälle tasolle enimmäisluottorajan puiteissa.

5.2 Korkeus ja korkomuutokset

Luotto on vaihtuvakorkoinen. Korkeus määräytyy viitekoron ja siihen lisättävän marginaalin mukaan. Mikäli kolmen (3) kuukauden Euribor-viitekorko nousee enemmän kuin yhden (1) prosenttiyksikön luottosuhteen alusta tai viimeisimmästä koron muutoksesta lukien, voi Avarda korottaa luottoa vastaavalla määrällä. Viitekorkoon lisättävä marginaali on 19,90 %. Viitekorko tarkistetaan vuosittain 31. joulukuuta ja tarkistuksesta sekä mahdollisesta korkomuutoksesta ilmoitetaan tarkistuksen jälkeen Avardan internet-sivulla osoitteessa www.avarda.fi. Viitekorkon tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuutoksesta kerrotaan myös tarkistusta seuraavassa ensimmäisessä tilillepanokortissa, jossa ilmoitetaan mahdollinen viitekoron muutos, maksuerän suuruus viitekoron muuttumisen jälkeen ja, jos erien lukumäärä tai maksuvälit muuttuvat, niitä koskevat ajantasaiset tiedot.

Nimellinen vuosikorko on tällä hetkellä 19,90 %. Korkeus lasketaan kulloisellekin Luottopääomalle. Korkeus lisätään pääomaan jokaisen saldoinnituksen yhteydessä. Mikäli korkoa ei makseta Avardalle eräpäivän mennessä, se lisätään avoinna olevaan Luottopääomaan, jolle kertyy korkoa. Kuluttajansuojalain määräysten mukainen todellinen vuosikorko 1 000 euron lainalle 1 vuoden luottoajalla on 29,35 %. Kokonaisluotto kustannus (korko ja kulut) 1 000 euron lainalle 1 vuoden luottoajalla on 1146 euroa.

5.3 Kulut

Avarda veloittaa kuukausittain tilinhoitomaksun (tällä hetkellä 2,95 euroa). Mikäli tilinhoitomaksua ei makseta Avardalle eräpäivän mennessä, se lisätään avoinna olevaan Luottopääomaan, jolle kertyy korkoa. Mikäli luottoa ei makseta ajoissa, veloitetaan myöhästyneestä maksusta korkolain mukainen maksu muistutuskuulu (tällä hetkellä 5 euroa).

Avarda voi korottaa Luotosta perittävää Luottosopimuksen mukaisia maksuja ja palkkioita yleisen hintatason kohoamisen tai kustannusten lisääntymisen vuoksi tai muusta perustellusta syytä. Avarda ilmoittaa muutoksista Luotonsaajalle kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla. Muutos tulee voimaan ilmoitetussa ajankohdassa lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluuta ilmoituksen lähettämisestä Luotonsaajalle.

5.4 Takaisinmaksu

Takaisinmaksu suoritetaan kuukausittain Avardan osoittamalle maksutilille ja sen on oltava Avardan hallussa viimeistään eräpäivänä. Maksuvelvollisuus on olemassa vaikka Luotonsaaja ei olisi saanut tilillepanokorttia. Maksettava summa koostuu luoton pääomaan kohdistuvasta lyhennyserästä, korosta ja tietystä tapauksissa kuluista. Maksu kohdistetaan ensisijaisesti avoinna olevaan kuukausimaksuun (sisältään ja seuraavassa järjestyksessä: sattuinaiset kulut, korko ja lyhennyserä) ja tämän jälkeen velan pääomaan. Avarda lähettää Luotonsaajalle kunkin kuukauden puolivälissä maksuohjeet ja vähimmäistakaisinmaksusumman sisältävän tililteen. Vähimmäistakaisinmaksusummaa lasketaan jakamalla nostettu ja maksamaton tililuohtopääoma luottohakemuksessa ilmoitetuista takaisinmaksukuukausien määrällä. Vähimmäismaksusumma on kuitenkin aina 8 euroa. Jos Luoton takaisinmaksua ei tehdä oikea-aikaisesti, Luotonsaaja on velvollinen korvaamaan Avardalle perintäkulut voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

5.5 Maksuvapaa kuukausi

Mikäli takaisinmaksut tehdään oikea-aikaisesti, Luotonsaaja on muutoinkin noudattanut näitä sopimusehtoja viimeisen neljän (4) kuukauden ajan, on Luotonsaajalla oikeus saada yksi (1) maksuvapaa kuukausi. Maksuvapautta ei voida myöntää kahtena (2) peräkkäisenä kuukautena. Maksuvapaa kuukaudelta kertynyt korko ja kulut lisätään Tilin pääomaan. Maksuvapaa kuukausi pidentää takaisinmaksuaikaa.

5.6. Tililuohtuon kampanjaehdot

Kampanjaehdot ovat voimassa, jos Luotonsaaja on ostotilanteessa vainnut maksutavaksi kampanjan. Ehdot ovat voimassa ainoastaan kampanja-aikana tehdynt ostoksen yhteydessä ja vain jos Luotonsaaja suorittaa vähintään laskulla mainitun vähimmäissumman kuukausittain. Kun koroton ja kuluton maksuaika on ohi, jatkuu luoton takaisinmaksu perusehtojen mukaisesti ja luottoa peritään perusehtojen mukainen korko ja kulut. Ehdot voivat vaihdella sen mukaisesti missä kaupassa ostos on suoritettu. Luotossa noudatetaan aina ostoksen yhteydessä ilmoitettuja ehtoja.

6. LUOTTO-OSTOJA KOSKEVAT REKLAMAATIOIJA JA MUUT VÄITTEET

Luotonsaajan maksuvelvollisuus vähenee ainoastaan Avardalle tehtyjen maksujen myötä, eivätkä Myyjän kanssa tehdyt sopimukset vaikuta siihen mitenkään. Luotonsaajan on esitettävä Myyjältä ostettua tuotetta koskevat reklamaatio ja korvausvaatimukset ensisijaisesti Myyjälle. Avardan vastuu määräytyy KSL 7 luvun 39 §:n mukaisesti.

7. IRTISANOMINEN JA ENNAKKOTAKAISINMAKSU

7.1 Luotonsaaja on milloin tahansa oikeutettu irtisanomaan Luottosopimuksen ja maksamaan takaisin koko velkansa tai osan siitä ennakkoisesti ilman irtisanomisaikaa. Avardalla on oikeus irtisanoa Luottosopimus kirjallisesti kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen seuraavassa kohdassa 7.2 mainituihin poikkeuksiin.

7.2 Avardalla on oikeus irtisanoa Luottosopimuksen ja vaatia luoton ennakkoista täysimääräistä takaisinmaksua päättämällä ajankohdanna, mikäli joku seuraavista edellytyksistä tähtyy: a) Luotonsaaja on myöhässä yli kuukauden sellaisen maksun osalta, joka ylittää 10 % luottoaastavasta, b) Luotonsaaja on myöhässä yli kuukauden sellaisen maksun osalta, joka ylittää 5 % luottoaastavasta ja viivästys koskee kahta (2) tai useampaa maksuerää, jotka ovat eräntyneet eri ajankohtina, c) Luotonsaaja on muulla tavoin oleellisesti myöhässä luoton takaisinmaksun osalta d) on selvää, että Luotonsaaja poikkeavalla käytöksellä, siirtäminen varallisuutta tai muuten, välttelee luoton takaisinmaksamista. Jos Avarda irtisanoa Luottosopimuksen jonkin kohdista a-d perusteella, sovelletaan vähintään neljän (4) viikon irtisanomisen ja takaisinmaksuaikaa, joka alkaa siitä, kun Avarda on lähettänyt irtisanomisilmoituksen kirjeellä Luotonsaajalle tämän väestorekisterikokousmerkityn kotiosoitteeseen tai Luotonsaaja on vastaanottanut irtisanomisen muulla tavoin. Mikäli Avarda on vaatinut Luoton ennakkoista takaisinmaksua kohtien a-c perusteella, Luotonsaaja ei ole velvollinen maksamaan Luottoa takaisin ennakkoisesti, mikäli Luotonsaaja on maksanut eräntyneet erät mukaan lukien viivästyskorot. Mitä edellä on lausuttu, ei koske tilannetta, jossa Luotonsaaja on jo aikaisemmin vapautettu maksamasta Luottoa ennakkoisesti takaisin.

7.3 Kohtien 7.1 ja 7.2 mukaisissa ennakkotakaisinmaksutilanteissa Luotonsaaja on velvollinen maksamaan Luotolle ennen ennakkotakaisinmaksua kertyneen koron ja muut kulut. Ennakkotakaisinmaksu tehdään Luotonsaajan kulloisestakin tilioitteesta ilmenevälle maksutilille.

8. PERUUTUSOIKEUS

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus (peruutus-oikeus) ilmoittamalla siitä Avardalle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun Luotonsaaja on pysyvällä tavalla saanut haltuunsa Luottosopimuksen ja Luottoa koskevat ennakkotiedot. Ilmoitus voidaan tehdä suullisesti tai kirjallisesti. Mikäli Luotonsaaja käyttää peruutus-oikeuttaan, hänen on maksettava käytetty ja avoin Luottopääoma sekä sille ennen takaisinmaksua kertyneet korot Avardalle viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen päiväyksestä lukien. Avarda palauttaa Luotonsaajalle viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta lukien Luotonsaajan Luotosta maksamat kulut (pois lukien sellaiset kulut, jotka Luotonsaaja on KSL 7 luvun 20 §:n nojalla velvollinen maksamaan).

9. LUOTTOSOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Avardalla on oikeus siirtää Luottosopimuksen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa tai itse Luottosopimus sekä pantata sen mukainen saatavansa kolmannelle osapuolelle. Avardan on ilmoitettava Luotonsaajalle siirrosta. Uuden luotonantajnan on noudatettava Luottosopimuksen ehtoja. Oikeuksien siirto ei vaikuta Luotonsaajan asemaan. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää Luottosopimusta tai siihen kuuluvia velvollisuuksiaan kolmannelle ilman Avardan kirjallista suostumusta.

10. AVARDAN VASTUUNRAJOITUS

Avarda ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat koti- tai ulkomaalaisen lainsäädännön muutoksesta, viranomaisen toimenpiteestä, sotatilasta, lakosta, saarosta, boikotista, työsuolusta tai muusta vastaavasta olosuhteesta. Edellä sanottu soveltuu lakon, saaron, boikotin ja työsuolun osalta myös silloin, kun Avarda on itse yhteisten toimenpiteiden kohteena tai osallistuu niihin itse. Avarda ei ole vastuussa muissa tapauksissa aiheutuista vahingoista, jos se on toiminut normaalin huolellisuusvelvoitteen mukaisesti. Avarda ei missään tilanteessa vastaa epäsuorista vahingoista, ellei niitä ole aiheutettu Avardan törkeällä tuottamuksella. Jos Avarda on estynyt vastaanottamaan Luoton takaisinmaksua jostain tässä kohdassa 10 mainituista syistä, se on oikeutettu perimään esteen voimassaolajalta Luotolle korkoa korkeintaan esteen alkamishetkellä voimassaolevien Luoton ehtojen mukaisesti.

11. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELÄ

11.1 Avarda käsittelee henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Avarda saa henkilötietoja Luotonsaajalta Luoton hakemisen, siitä sopimisen ja sen hallinnoinnin yhteydessä tai kerätessään niitä muuten. Henkilötietoja kerätään ja käsitellään Avardan hallinnossa, luottokäsitelyssä, luottokehoitusarviointien tekemisessä ja luottoon liittyvien ilmoitusten tekemisessä sekä muiden Avardan lakisääteisten tehtävien täyttämiseksi. Henkilötietoja voidaan kerätä ja käsitellä myös markkinointi-, asiakasanalyysi-, toimitatapojen kehittämis-, riskinhallinta- ja tilastointitarkoituksiin. Avardalla on oikeus käsitellä henkilötietoja (mukaan lukien henkilötunnus) ulkomailla. Avardalla on oikeus luovuttaa henkilötietoja (mukaan lukien henkilötunnus) Avardan kanssa samaan konserniin kuuluville yrityksille, sidosyrityksilleen ja yhteistyökumppaneilleen (mm. rahoituskumppanit, luotonvälittäjät, luottolaitokset ja vakuutusyhtiöt) edellä mainittujen tarkoitusten täyttämiseksi niin Suomessa kuin ulkomailla. Henkilötietoja ei kuitenkaan siirretä Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Henkilötietoja vastaanottajia on oikeutettu yhdistämään Avardalta saamansa henkilötiedot muihin hallussaan oleviin henkilötietoihin. Avardalla on oikeus siirtää henkilötietoja edellä kohdassa 9 tarkoitettuihin siirron tai panttauksen yhteydessä. Avardalla ja henkilötietojen muulla vastaanottajalla on oikeus käyttää henkilötietoja markkinointitarkoituksiin sekä säilyttää niitä tässä tarkoituksessa myös Luotonsaajan ja Avardan sopimussuhteen päätyttyä. Avardalla on oikeus nauhoittaa tai muotoin dokumentoida Luotonsaajan ja Avardan välisen kommunikoinnin. Luotonsaajalla on yhden kerran vuodessa oikeus saada maksutta (ja tämän lisäksi kohtuullista korvausta vastaan) tietoonsa, mitä hänen henkilötietojaan Avardalla on hallinnassa. Huomatessaan virheellisen tai epätaydelisen tiedon Luotonsaajan on lähetettävä siitä koskeva kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettava korjausvaatimus Avardalle "E-Commerce Henkilötiedot", Avarda, PL 5600, 00002 Helsinki, tai sähköpostitse osoitteeseen: info@avarda.fi.

11.2 Sitoutuessaan Luottosopimuksensa Luotonsaaja antaa suostumuksensa henkilö- ja muiden tietojensa käsitelyyn yllä määritellyllä tavalla. Suostumus sisältää sen, että Avardalla tai muulla henkilötietojen käsitelyyn edellä määritellyillä oikeutella taholla on oikeus kohdistaa Luotonsaajan markkinoitua sähköpostitse, tekstiviestitse, kirjeitse tai henkilökohtaisen viestintäjärjestelmän kautta. Luotonsaaja voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa tällaiseen markkinoituviestintään ilmoittamalla siitä Avardalle.

12. RAHANPESU

12.1 Luotonsaaja on tietoinen siitä, että Avarda on velvollinen noudattamaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annettua lakia, ja että kyseisen lain nojalla Avarda on velvollinen keräämään tietoja asiakkaistaan asiakkaan tunnistamiseksi ja asiakkaiden henkilöllisyyden todentamiseksi. Tietojen kerääminen tapahtuu Lasku- tai Tilihakemuksen yhteydessä. Luotonsaaja vakuuttaa, että hän ei ole poliittisesti vaikutusaltainen henkilö ("PVH"). PVH:lla tarkoitetaan henkilöä, joka toimii tai on aiemmin toiminut alla luetelluissa tehtävissä tai vastaavissa tehtävissä:

1. valtionpäämiehenä tai hallituksen päämiehenä, ministerinä tai varaministerinä,
2. parlamentin jäsenenä,
3. korkeimman oikeuden tuomarin, perustuslakituomioistuimen tuomarin tai muun oikeudellisen toimielimessä korkeassa asemassa, joiden päätöksiin voidaan ainoastaan poikkeustapauksissa hakea muutosta

4. tarkastusviraston ylempänä virkamiehenä, tai jäsenenä keskuspankin päättävässä toimielimessä,
 5. suurlähettiläänä, lähetystön johtajana sekä puolustusvoimissa korkeassa asemassa olevana upseerina,
 6. valtion omistaman yrityksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenenä.
- PVH:lla tarkoitetaan myös henkilöitä, joilla on tai on ollut edellä kohdissa 1-6 lueteltuihin toimiin verrattavissa olevia toimia yhteisötasolla tai kansainvälisellä tasolla.
- 12.2 Luotonsaaja vakuuttaa kohdan 12.1 mukaisesti, että hän ei ole PVH:n puoliso, kumppani, joka asianomaisen maan kansallisessa lainsäädännössä rinnastetaan aviopuolisoon, lapsi tai heidän puolisonsa tai edellä tarkoitettu kumppani tai vanhempi. Luotonsaaja vakuuttaa myös, että hän ei ole yhdessä PVH:n kanssa todellinen päämies oikeushenkilöissä/juridisissa rakenteissa, tai muulla tavoin läheisessä liikesuhteessa PVH:n kanssa. Luotonsaaja vakuuttaa lisäksi, että hän ei yksin ole todellinen päämies oikeushenkilöissä/juridisissa rakenteissa, joiden varsinaisena tarkoituksena on toimia PVH:n edun mukaisesti. Luotonsaaja ymmärtää myös sen, että täyttääkseen rahanpesuun liittyvän lainsäädännön asettamat vaatimukset Avarda voi joutua kysymään lisätietoja liittyen asiakkaan tuntemiseen

13. ILMOITUKSET

Luotonsaaja on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Avardalle nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron muutoksista. Avardalla on oikeus lähettää Luotonsaajalle informaatiota sähköpostitse, tekstiviestitse, kirjeitse tai henkilökohtaisen viestintäjärjestelmän kautta taikka muilla lain vaatimilla tavoilla. Luotonsaajan katsotaan vastaanottaneen sähköisen kommunikointijärjestelmän kautta lähetetty tieto ja viestit heti, kun ne ovat hänen saatavillaan järjestelmässä. Luotonsaajan katsotaan vastaanottaneen Avardan hänelle lähettämän kirjeen viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisen jälkeen, jos kirje on lähetetty Luotonsaajan väestörekisterikeskukseen merkittyyn kotiosoitteeseen tai muuhun Avardan tiedossa olevaan Luotonsaajan osoitteeseen. Päättyessään hakea Lasku tai Tili vaihtoehtoa, Luotonsaaja hyväksyy samalla sen, että kaikki Avardan Luottoa koskien hänelle lähettämää informaatio sisältäen laskut ja muu informaatio on suomenkielistä.

14. MAKSUSUUNNITELMA

Luotonsaajalla on oikeus saada Luoton voimassaoloaikana maksutta yhteenvedo, josta ilmenee, milloin Luoton pääoma, korot ja kulut tulevat maksetuiksi.

15. VALITUSASIAT

Luotonsaajan on osoitettava Luoton käsittelyä koskevat valituksensa kirjallisesti Avardan valitusasioiden käsittelijöille sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@avarda.fi. Ollessaan tyytymätön Avardan valitukseen antamaan ratkaisuun Luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan tai yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi. Apua ja ilmaista neuvontaa saa vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta sekä kilpailu- ja kuluttajavirastosta.

16. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Avardalla on oikeus muuttaa Luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksesta Luotonsaajalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta Luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli Luotonsaaja ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa Luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. Luotonsaajan on katsottava hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Avardalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.

17. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos Luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Avardalla on kotipaikka tai jossa Avardan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Luotonsaaja voi myös saattaa Luottosopimusta koskevan erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

18. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN KIRJAAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Avardalla on luottotietolain mukaisesti oikeus ilmoittaa Luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli kuusikymmentä (60) päivää ja on kulunut vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää siitä, kun Avarda on lähettänyt Luotonsaajalle maksukehotuksen, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista luottotietolaissa säädetystä edellytyksistä.

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT
1. Luotonantajan nimi ja yhteystiedot

| | |
|--|---|
| Luotonantaja | Avarda (jäljempänä "Avarda") Avarda on TF BANK AB, Suomen sivuliikkeen rekisteröity aputoiminimi 2594352-3 Keskuskatu 6 b, 00100 HELSINKI |
| Yritystunnus Käyntiosoite | |
| Postiosoite | Keskuskatu 6 b, 00100 HELSINKI |
| Faksinumero Puhelinnumero internetosoite Sähköposti | 0800 41 11 44 09 2532 7100 www.avarda.fi asiakaspalvelu@avarda.fi |

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

| | |
|---|---|
| Luottotyyppi | Jatkuva tililuotto, jota voidaan käyttää tavaroiden ja palveluiden maksamiseen kaupoissa, jotka tekevät yhteistyötä Avardan kanssa. |
| Luoton kokonaismäärä <i>Tämä on ylin luottoraja tai kokonaismääräinen summa, joka on luottosopimuksen myötä käytettävissä.</i> | Luottoraja päätetään jokaisen oston yhteydessä perustuen arvioon asiakkaan luottokelpoisuudesta. Luottoraja voi olla enintään 6 000 euroa. |
| Nostoa koskevat ehdot <i>Tässä ilmoitetaan milloin ja miten rahat voidaan nostaa</i> | Luottoa voi käyttää tavaroiden ja palveluiden ostamiseen kaupoissa, joiden kanssa Avarda on yhteistyössä. Mahdollinen käyttämätön luottomäärä voidaan käyttää myöhemmin, mutta Avarda voi myös rajoittaa sen suuruutta. |
| Luottosopimuksen voimassaoloaika | Luottosopimus on voimassa toistaiseksi. |
| Maksuerät ja tarvittaessa järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen | Luotto maksetaan takaisin kuukausittain erääntyvissä maksuerissä hakemuksessa valittuna takaisinmaksuaikana, jonka enimmäispituus on tällä hetkellä 48 kuukautta. Tällä hetkellä kuukausittaisen maksuerän suuruus on vähintään 8 euroa kuukaudessa. Maksut kohdennetaan kuukausittaiselle maksuerälle seuraavassa järjestyksessä: 1) satunnaiset kulut, 2) korko, 3) pääoma. |
| Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia</i> | Maksettava kokonaismäärä riippuu käytetyn luoton määrästä ja valitusta osamaksuajasta. Esimerkki: Ostoksia tehdään 1 000 eurolla ja valitaan 12 kuukauden osamaksuaika. Kuukausimaksu on 95,54 euroa. Luoton kokonaiskustannukset ovat siten 146 euroa ja maksettava kokonaismäärä on 1 146 euroa. |

3. Luoton kustannukset

| | |
|--|---|
| Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot | Luotto on vaihtuvakorkoinen. Korko määräytyy viitekoron mukaan, jonka määräytymisperusteet on ilmoitettu Avardan internet-sivuilla ja jonka määrä tarkistetaan vuosittain 31. joulukuuta. Viitekorkoon lisätään marginaali, jonka määrä on 19,90 %. Viitekoron tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuutoksesta ilmoitetaan Avardan internet-sivuilla, sekä sen lisäksi asiakkaalle viitekoron tarkistuksen jälkeen lähetettävässä ensimmäisessä tilillepanokortissa. Luoton nimellinen vuosikorko on tällä hetkellä 19,90 % Tällä hetkellä 29,35 %. |
| Todellinen vuosikorko | |
| Onko luoton saamiseksi otettava: - Vakuutus - muu lisäpalvelu? | Ei Ei |
| Luottosopimukseen liittyvät muut kustannukset | Kuukausittain veloitetaan ilmoitusmaksu, jonka suuruus on tällä hetkellä 2,95 euroa. |
| Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa | Avardalla on oikeus muuttaa luottoon liittyviä maksuja luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen mukaisesti ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta Luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa Luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. Asiakkaan on katsottava hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Avardalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta. |
| Kustannukset liittyen myöhästyneisiin maksuihin <i>Myöhästyneet maksut voivat saada vakavia seurauksia (esim. pakkomyynti) ja vaikeuttaa mahdollisuuksia luoton saamiseksi.</i> | Luoton takaisinmaksun viivästyessä asiakas on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa ja korvaamaan perinnästä aiheutuneet kulut luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Luoton takaisinmaksun viivästyminen voi myös aiheuttaa koko luoton ennenaikaisen eräännyttämisen, sekä maksuhäiriömerkinnän rekisteröimisen luottotietorekisteriin luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. |

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

| | |
|--|--|
| Peruuttamisoikeus <i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 kalenteripäivän kuluessa.</i> | Kyllä |
| Ennenaikainen takaisinmaksu <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain</i> | Kyllä |
| Haku tietokannasta | Ennen luoton myöntämistä suoritetaan sisäinen ja ulkoinen luottokelpoisuusarviointi luottotietoyhtiön kautta. Luotonantajan on annettava asiakkaalle maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottohakemus on hylätty tämän haun perusteella. |
| Oikeus saada luottosopimusluonnos | Asiakkaalla on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta asiakkaan kanssa. |

5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

| | |
|--|--|
| a) Luotonantajan osalta | |
| Rekisteröinti | Avarda on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin TF BANK AB, Suomen sivuliikkeen aputoiminimeksi y-tunnuksella 2594352-3. TF Bank AB on Ruotsiin yritysrekisteriin (Bolagsverket) yritystunnuksella 556158-1041 rekisteröity osakeyhtiö ja sen kotipaikka on Borås, Ruotsi. |
| Valvova viranomainen | Avardan harjoittamaa luotonantotoimintaa valvoo lupa- ja valvontaviranomainen (Finansinspektionen) sekä rajoitetuin oikeuksin lupa- ja valvontaviranomainen Suomen Finanssivalvonta. |
| b) Luottosopimuksen osalta | |
| Peruuttamisoikeuden käyttö | Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus ilmoittamalla siitä Avardalle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun Luotonsaaja on pysyvällä tavalla saanut haltuunsa Luottosopimuksen ja Luottoa koskevat ennakkotiedot. Ilmoitus voidaan tehdä suullisesti tai kirjallisesti. Mikäli Luotonsaaja käyttää peruutusoikeuttaan, hänen on maksettava käytetty ja avoin Luottopääoma sekä sille ennen takaisinmaksua kertyneet korot Avardalle viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen päiväyksestä lukien. Avarda palauttaa Luotonsaajalle viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta lukien Luotonsaajan Luotosta maksamat kulut (pois lukien sellaiset kulut, jotka Luotonsaaja on KSL 7 luvun 20 §:n nojalla velvollinen maksamaan). |
| Luottosopimukseen soveltuva lainsäädäntö ja toimivaltainen tuomioistuin | Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos Luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Avardalla on kotipaikka tai jossa Avardan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. |
| Kielijärjestelyt | Tiedot ja sopimusehdot, sekä kaikki Avardan asiakkaalle luottosopimuksen keston aikana lähettämä informaatio toimitetaan suomen kielellä. |
| c) Oikeussuojan osalta | |
| Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo | Asiakas voi kääntyä Avardan asiakasvalituksista vastaavan henkilön puoleen sähköpostitse osoitteessa asiakaspalvelu@avarda.fi . Asiakas voi myös saattaa asiakkaan ja Avardan välisen erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta ainoastaan suosituksen. |