

15. VALITUSASIAT

Luotonsaajan on osoitettava Luoton käsittelyä koskevat valituksensa kirjallisesti Avardan valitusasioiden käsittelijöille sähköpostitse osoitteeseen info@avarda.fi. Ollessaan tyytymätön Avardan valitukseen antamaan ratkaisuun Luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan tai yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi. Apua ja ilmaista neuvontaa saa vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta sekä kilpailu- ja kuluttajavirastosta.

16. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Avardalla on oikeus muuttaa Luottosopimuksen ehtoja. Muutoksesta ilmoitetaan Luotonsaajalle kirjallisesti. Mikäli luottoehtojen muutokset eivät olennaisesti muuta Luottosopimuksen sisältöä, ilmoitetaan muutokset seuraavan tilinhoitoilmoituksen/laskun yhteydessä. Ne muutokset, jotka olennaisesti muuttavat Luottosopimuksen sisältöä, ilmoitetaan Luotonsaajalle viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Mikäli Luotonsaaja ei hyväksy muuttuneita luottoehtoja ja vetäytyy sopimuksesta, säilyy maksuvelvollisuus maksamatonta pääomaa, korkoja ja kuluja kohtaan edelleen voimassa. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muuttuneet luottoehdot, mikäli luotonsaaja ei ennen muutosten voimaantuloa ilmoita Avardalle vastustavansa muutoksia.

17. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos Luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Avardalla on kotipaikka tai jossa Avardan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Luotonsaaja voi myös saattaa Luottosopimusta koskevan erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

18. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN KIRJAAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Avardalla on luottotietolain mukaisesti oikeus ilmoittaa Luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli kuusikymmentä (60) päivää ja on kulunut vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää siitä, kun Avarda on lähettänyt Luotonsaajalle maksukehotuksen, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista luottotietolaissa säädetystä edellytyksistä.

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT
1. Luotonantajan nimi ja yhteystiedot

Luotonantaja Yritystunnus Käyntiosoite	Avarda OY (jäljempänä "Avarda") 2619111-6 Keskuskatu 6 B, 00100 HELSINKI
Postiosoite	Keskuskatu 6 B, 00100 HELSINKI
Faksinumero Puhelinnumero internetosoite Sähköposti	0800 41 11 44 09 2532 7100 www.avarda.fi asiakaspalvelu@avarda.fi

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Jatkuva tililuotto, jota voidaan käyttää tavaroiden ja palveluiden maksamiseen kaupoissa, jotka tekevät yhteistyötä Avardan kanssa.
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä on ylin luottoraja tai kokonaismääräinen summa, joka on luottosopimuksen myötä käytettävissä.</i>	Luottoraja päätetään jokaisen oston yhteydessä perustuen arvioon asiakkaan luottokelpoisuudesta. Luottoraja voi olla enintään 2 000 euroa.
Nostoa koskevat ehdot <i>Tässä ilmoitetaan milloin ja miten rahat voidaan nostaa</i>	Luottoa voi käyttää tavaroiden ja palveluiden ostamiseen kaupoissa, joiden kanssa Avarda on yhteistyössä. Mahdollinen käyttämätön luottomäärä voidaan käyttää myöhemmin, mutta Avarda voi myös rajoittaa sen suuruutta.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimus on voimassa toistaiseksi.
Maksuerät ja tarvittaessa järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Luotto maksetaan takaisin kuukausittain erääntyvissä maksuerissä hakemuksessa valittuna takaisinmaksuaikana, jonka enimmäispituus on tällä hetkellä 48 kuukautta. Tällä hetkellä kuukausittaisen maksuerän suuruus on vähintään 8 euroa kuukaudessa. Maksut kohdennetaan kuukausittaiselle maksuerälle seuraavassa järjestyksessä: 1) satunnaiset kulut, 2) korko, 3) pääoma.
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia</i>	Maksettava kokonaismäärä riippuu käytetyn luoton määrästä ja valitusta osamaksuajasta. Esimerkki: Ostoksia tehdään 1 000 eurolla ja valitaan 12 kuukauden osamaksuaika. Kuukausimaksu on 95,54 euroa. Luoton kokonaiskustannukset ovat siten 147 euroa ja maksettava kokonaismäärä on 1 147 euroa.

3. Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	Luotto on vaihtuvakorkoinen. Korko määräytyy viitekoron mukaan, jonka määrätymisperusteet on ilmoitettu Avardan internet-sivuilla ja jonka määrä tarkistetaan vuosittain 31. joulukuuta. Viitekorkoon lisätään marginaali, jonka määrä on 19,90 %. Viitekoron tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuutoksesta ilmoitetaan Avardan internet-sivuilla, sekä sen lisäksi asiakkaalle viitekoron tarkistuksen jälkeen lähetettävässä ensimmäisessä tilillepanokortissa. Luoton nimellinen vuosikorko on tällä hetkellä 19,90 %. Se voi vaihdella kauppiaan ja kampanjan mukaisesti.
Todellinen vuosikorko	Tällä hetkellä 29,35 %.
Onko luoton saamiseksi otettava: - Vakuutus - muu lisäpalvelu?	Ei Ei
Luottosopimukseen liittyvät muut kustannukset	Kuukausittain veloitetaan tilinhoitomaksu, jonka suuruus on tällä hetkellä 2,95 euroa. Tilinhoitomaksu voi vaihdella kampanjan ja kauppiaan mukaan.
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	Avardalla on oikeus muuttaa luottoon liittyviä maksuja luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen mukaisesti ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta Luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa Luottosopimus kuluitta päättämään muutoksen voimaantulopäivänä. Asiakkaan on katsottava hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Avardalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.
Kustannukset liittyen myöhästyneisiin maksuihin <i>Myöhästyneet maksut voivat saada vakavia seurauksia (esim. pakkomyynti) ja vaikeuttaa mahdollisuuksia luoton saamiseksi.</i>	Luoton takaisinmaksun viivästyessä asiakas on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa ja korvaamaan perinnästä aiheutuneet kulut luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Luoton takaisinmaksun viivästyminen voi myös aiheuttaa koko luoton ennenaikaisen eräännyttämisen, sekä maksuhäiriömerkinnän rekisteröimisen luottotietorekisteriin luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus <i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 kalenteripäivän kuluessa.</i>	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain</i>	Kyllä
Haku tietokannasta	Ennen luoton myöntämistä suoritetaan sisäinen ja ulkoinen luottokelpoisuusarviointi luottotietoyhtiön kautta. Luotonantajan on annettava asiakkaalle maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottohakemus on hylätty tämän haun perusteella.
Oikeus saada luottosopimusluonnos	Asiakkaalla on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta asiakkaan kanssa.

5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) Luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	Avarda on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin y-tunnuksella 2619111-6. Lisäksi Avarda on rekisteröity Etelä-Suomen Aluehallintoviraston ylläpitämään Luotonantajarekisteriin rekisteröintitunnuksella LU15/2015.
Valvova viranomainen	Avardan harjoittamaa luotonantotoimintaa valvovat kuluttajasiames, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot.
b) Luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus ilmoittamalla siitä Avardalle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun Luotonsaaja on pysyvällä tavalla saanut haltuunsa Luottosopimuksen ja Luottoa koskevat ennakkotiedot. Ilmoitus voidaan tehdä suullisesti tai kirjallisesti. Mikäli Luotonsaaja käyttää peruutusoikeuttaan, hänen on maksettava käytetty ja avoin Luottopääoma sekä sille ennen takaisinmaksua kertyneet korot Avardalle viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen päiväyksestä lukien. Avarda palauttaa Luotonsaajalle viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta lukien Luotonsaajan Luotosta maksamat kulut (pois lukien sellaiset kulut, jotka Luotonsaaja on KSL 7 luvun 20 §:n nojalla velvollinen maksamaan).
Luottosopimukseen soveltuva lainsäädäntö ja toimivaltainen tuomioistuim	Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos Luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Avardalla on kotipaikka tai jossa Avardan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.
Kielijärjestelyt	Tiedot ja sopimusehdot, sekä kaikki Avardan asiakkaalle luottosopimuksen keston aikana lähettämä informaatio toimitetaan suomen kielellä.
c) Oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo	Asiakas voi käännyä Avardan asiakasvalituksista vastaavan henkilön puoleen sähköpostitse osoitteessa asiakaspalvelu@avarda.fi Asiakas voi myös saattaa asiakkaan ja Avardan välisen erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta ainoastaan suosituksen.