

1. Johdanto
2. Henkilötietoluokat
3. Tarkoitus ja laillinen käsittely
4. Mistä Avarda kerää henkilötietoja
5. Henkilötietojen säilyttäminen ja tietoja
6. Paljastaminen ja henkilötietojen siirto, henkilötietojen vastaanottajat, kolmannet maat
7. Rekisteröidyn oikeudet
8. Yhteystiedot

1. Johdanto

Avarda OY (Avarda) on henkilötietojesi ns. "rekisterinpitäjä", mikä tarkoittaa sitä, että Avarda päättää, mihin tarkoituksiin henkilötietojasi kerätään ja kuinka niitä käsitellään. Avarda on sitoutunut kunnioittamaan yksityisyyden suojaa.

Tämän tietosuojakäytännön tarkoituksena on antaa lisätietoa siitä, miten varmistamme tietojen turvallisen käsittelyn ja turvaamme oikeutesi. Tietosuojakäytäntö on Avardan sopimusehtojen liite. Avardan suorittamaa henkilötietojen käsittelyä sääntelee tietosuoja-asetus (GDPR 2016/679). Avarda tarjoaa rahoitusalan tuotteita ja palveluita yksityishenkilöille Suomessa yhteistyökumppaneidensa kautta. Yksityisyyden suoja koskee kaikkia EU/ETA-maita, joten tämän tietosuojakäytännön mukaista henkilötietojen käsittelyä noudatetaan kaikissa maissa, joissa Avarda toimii.

2. Henkilötietoluokat

Henkilötiedoilla Avarda tarkoittaa kaikenlaisia tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä koskevia tietoja (jäljempänä "rekisteröity") tietosuoja-asetuksen 4 (1) artiklan mukaisesti. Avarda käsittelee henkilötietoja ensisijaisesti henkilöllisyytesi, kuten henkilötunnuksen, osoitteen, kansalaisuuden, sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron, henkilöllisyystodistuksen (passin, ajokortin tai kansallisen henkilöllisyystodistuksen) jäljennöksen, sähköisen allekirjoituksen jäljennöksen tai pankkitunnusten yms. tarkistamiseen. Avarda käsittelee talouteen liittyviä henkilötietoja liikesuhteen tarkoituksen ja luonteen mukaisesti.

Avarda käsittelee henkilötietoja, jotka annetaan asiakassuhteeseen liittyvien tapahtumien, kuten sopimusten muutosten, maksujen, siirtojen, siirtohistorian yms. yhteydessä. Avarda käsittelee henkilötietoja myös silloin kun rekisteröity on pyytänyt Avardalta rahoitustuotteita tai palveluita, jotka eivät liity liikesuhteeseen Avardan kanssa.

3. Tarkoitus ja laillinen käsittely

Avarda käsittelee henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- a) (tuotteidemme ja palveluidemme) markkinointitarkoituksiin, kun olet antanut suostumuksesi siihen, että sinuun otetaan yhteyttä tässä tarkoituksessa,
- b) kun käsittely on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi,
- c) kun tietojen käsittely on tarpeen oikeudellisten velvoitteidemme täyttämiseksi, kuten petosten, rahanpesun tai terrorismin estämiseksi sekä taloudellisen raportoinnin ja verotustietojen raportoinnin yhteydessä,
- d) sisäisiin tarkoituksiin, kuten markkina- ja asiakasanalyysiin, liiketoiminnan ja menetelmien kehittämiseen, riskinhallintaan ja tilastotietoihin, joilla kehitetään Avardan tuotteita, palveluita ja viestintää asiakkaidemme kanssa, sekä
- e) luottoriskin pääomantarpeen laskemiseen.

4. Mistä Avarda kerää henkilötietoja

- Keräämme asiakkuuteesi tai tulevaan asiakkuuteesi liittyviä tietoja, joita annat Avardalle verkossa, postitse tai puhelimitse asiakaspalveluumme tai myymälässä, jonka kanssa Avarda tekee yhteistyötä.
- Jos haet luottoa Avardalta myymälässä, keräämme tietoja, jotka olet tässä yhteydessä antanut, ja jotka yhteistyökumppani jakaa kanssamme.
- Keräämme tietoja, joita olet antanut muille konserniin kuuluville yhtiöille tai sähköisen kaupankäynnin yhteistyökumppaneillemme.
- Luottotietoyritysten, kuten Suomen Asiakastiedon sekä Bisnoden tietoja
- Tietopalveluntarjoajien tietoja, kun täydennämme tietojasi yksityisistä ja julkisista rekistereistä, kuten Väestörekisterikeskuksesta tai Fonectasta saatavilla tiedoilla.

5. Henkilötietojen säilyttäminen ja tietoturva

Avarda noudattaa vakiintuneita ja laadukkaita tietoturvan toiminta- ja menettelytapoja. Avarda on käytössä turvatoimia kuten SSL, varmuuskopiointi, palomuurit jne.

Avarda edellyttää lisäksi, että henkilötietoja käsittelevät henkilöt allekirjoittavat kirjallisen sopimuksen tiukkojen tietoturvatöimenpiteiden noudattamisesta. Avarda voi tallentaa puheluita, sähköposteja, tai muuta viestintää asiakkaan ja Avardan välillä.

Avardan velvollisuutena on varmistaa, että käsittelemämme tiedot ovat täsmällisiä, täydellisiä ja ajantasaisia. Avarda säilyttää henkilökohtaisia tietoja ajan, joka on tarpeen tässä ilmoituksessa kuvattujen

päämäärien täyttämiseksi, ellei laki edellytä tai salli pidempää säilytysaikaa.

6. Paljastaminen ja henkilötietojen siirto

Pankkisalaisuus suojaa henkilötietojasi, joten Avarda ei saa luovuttaa niitä asiaankuulumattomille.

Jos henkilötietojen jakaminen on sallittua pankkisalaisuus huomioon ottaen, Avarda jakaa joitakin tietoja muille vastaanottajille.

Henkilötietoja voidaan siirtää sen konsernin sisällä, johon Avarda kuuluu, tai kolmansille osapuolille, jotka on valtuutettu avustamaan henkilötietojen käsittelyssä määriteltyihin tarkoituksiin, kuten esim. asiakkaiden hakemusten käsittelyssä sekä tuotteiden ja palveluiden toimittamisessa.

Seuraavat yritykset käsittelevät henkilötietoja Avardan toimeksiannosta:

- Muut konserniin kuuluvat yritykset
- Yhteistyökumppanit
- Markkinoinnin yhteistyökumppanit
- Maksujen saajat ja maksamisen tarjoajat
- Vakuutusten tarjoajat
- Tietopalvelujen tarjoajat
- Tietojärjestelmien tarjoajat

Avarda välittää tietoja myös kolmansille osapuolille, jotka ovat riippumattomia henkilötietovastaavia, kuten perintätoimistoille, luotonvälittäjille ja muille pankeille. Avarda välittää henkilötietoja myös viranomaisille säädettyjen lakien puitteissa, kuten taloudellisen raportoinnin yhteydessä ja rahanpesun torjumiseksi.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi henkilötietojen käyttöön markkinointitarkoituksiin.

Sinulla on oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi, joita pidämme, ns. hakua rekisteristä, ja mikäli tietyt vaatimukset täyttyvät, sinulla on oikeus korjata tai poistaa henkilötietojasi. Tietojen poistaminen ei kuitenkaan koske niitä tietoja, jotka olemme lain mukaan velvollisia säilyttämään.

Sinulla on oikeus tietojen siirrettävyyteen eli oikeus saada meille antamasi henkilötiedot laajalti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa ja sinulla on oikeus siirtää tietosi toiselle rekisterinpitäjälle. Oikeus tietojen siirrettävyyteen, toisin kuin oikeus hakuun rekisteristä, rajoittuu tietoihin, jotka olet itse antanut meille ja joita käytämme laillisin perustein, esim. solmiaksemme sopimuksen kanssasi. Sinulla on oikeus esittää henkilötietojen käsittelyyn liittyvä valitus suoraan Avardalle. Yhteystiedot kohdassa 8. Jos olet tyytymätön Avardalta saamaasi vastaukseen, sinulla on oikeus esittää valitus valvontaviranomaiselle:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi

8. Avardan yhteystiedot

Jos haluat käyttää kohdassa 7 kuvattuja oikeuksiasi tai jos sinulla on tätä salassapitoilmoitusta koskevia tai tietojen käsittelyymme liittyviä kysymyksiä, voit ottaa yhteyttä osoitteeseen:

Avarda OY

Keskuskatu 6

00100 Helsinki

Puhelin: 09 2532 7100

dpo@tfbank.fi

Avarda voi päivittää tätä tietosuojakäytäntöä. Tietosuojakäytännön viimeisin versio on aina nähtävillä verkkosivuillamme.