

1. PARTER

Parter är AvarDA AB, org. nr 556986-5560, Smedjegatan 6, 131 54 Nacka ("AvarDA") och du som konsument ("Kredittagaren") som har valt betalning mot faktura eller via konto för köp av varor hos näringsställe som har samarbete med Banken ("Butiken"). AvarDA är kreditgivare och ett registrerat konsumentkreditinstitut som har tillstånd att erbjuda konsumentkrediter till privatpersoner. AvarDA står under tillsyn av Finansinspektionen.

2. ALLMÄNT

Dessa kreditvillkor gäller för betalning mot faktura ("Faktura") eller via konto ("Konto"), se punkt 4 och 5 nedan. Genom att välja att betala köpet för varor hos Butiken med betalningsalternativen Faktura eller Konto har Kredittagaren ingått ett kreditavtal med AvarDA.

3. ANSÖKAN OCH KREDITPRÖVNING

3.1 Kredittagaren ansöker om betalningsalternativen Faktura eller Konto (benämns här efter gemensamt "Kredit") genom att välja något av dessa betalningsalternativ vid köp av varor hos Butiken. Förutsättningar för att få ansöka om Krediten är att Kredittagaren är myndig, har fast inkomst av tjänst eller pension och att varuleveransen sker till Kredittagarens folkbokföringsadress. 3.2 AvarDA gör en sedvanlig kreditprövning, och förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning. AvarDA fastställer en högsta kreditgräns upp till vilken inköp får göras, dock maximalt 20 000 kr. Vid nekad Kredit har Kredittagaren rätt att få information om anledning därtill.

4. FAKTURA

Vid betalning med Faktura erbjuder AvarDA upp till 50 dagars räntefri kredit, beroende på när i månaden varuköpet genomförs. AvarDA skickar ut fakturan i mitten av månaden och betalning ska vara AvarDA tillhanda på fakturan anvisat plusgirokonto senast på förfallodagen. AvarDA tar ut en fakturavgift (f.n. 29 kr). Om Kredittagaren betalar sin faktura innan förfallodagen uppstår inga ytterligare kostnader eller avgifter. Vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift (f.n. 60 kr). Om inte beloppet på fakturapåminnelsen betalas inom utsatt tid övergår fakturabeloppet till att omfattas av villkoren för Konto. Kredittagaren kan även aktivt välja att byta till Konto genom att på förfallodagen betala lägsta belopp angivet på fakturan.

5. KONTO

5.1 Allmänt

Konto är en revolverande kredit som löper på obestämd tid och innebär att Kredittagaren får kreditutrymme att betala med vid köp hos Butiken. Kontokredit har en maximal kreditgräns om 20 000 kr och en delbetalningstid upp till trettiosex (36) månader. Antalet månader kan väljas av Kredittagaren i samband med ansökan. AvarDA förbehåller sig rätten att göra en ny kreditprövning enligt punkten 3 för varje nytt köp som Kredittagaren genomför hos Butiken. Förändras förutsättningarna för kontokredit äger AvarDA rätt att sänka eller höja tidigare beviljad kreditgräns till en nivå som AvarDA finner godtagbar, dock maximalt upp till den maximala kreditgränsen.

5.2 Ränta och avgifter

Det utgår ränta på Konto enligt en nominell årsräntesats om 19,90%. Räntan beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Räntan läggs till saldot varje månad. Den effektiva räntan, beräknad på ett kreditbelopp om 10 000 kr som avbetalas på 12 månader, är f.n. 29,22%. Den totala kreditkostnaden (inkl. ränta och avgifter) för detta exempel blir 11 458 kr. AvarDA tar ut en månatlig aviseringsavgift (f.n. 29 kr). Om betalning inte sker i rätt tid påförs kontot en förseningsavgift (f.n. 50 kr). Om grund föreligger kommer Kredittagaren även att debiteras en påminnelseavgift (f.n. 60 kr) och i tillämpliga fall inkassoavgifter enligt vid var tid gällande lagstiftning. För ökade administrativa kostnader som inte beror på AvarDA, dvs. begärda av Kredittagaren, har AvarDA rätt att ta ut en administrativ avgift (f.n. högst 49 kr). AvarDA äger rätt att ändra avgifternas storlek om detta motiveras av de kostnader som ska täckas av avgifterna. AvarDA lämnar upplysning om gällande avgifter på förfrågan av Kredittagaren. Om ränta och avgift för den aktuella månaden inte kommer AvarDA tillhanda senast på förfallodagen läggs dessa till kapitalskulden varvid utestående kreditbelopp, inklusive ränta och avgifter som förfallit till betalning, ränteberäknas.

5.3 Räntehöjning

AvarDA får höja räntesatsen för kontokredit i den utsträckning som det motiveras av (i) kreditpolitiska beslut, (ii) ökade upplåningskostnader för AvarDA, eller (iii) andra kostnadsökningar som AvarDA inte skäligen kunde förutse när kreditavtalet ingicks. AvarDA är skyldig att tillämpa ovanstående villkor på samma sätt till Kredittagarens fördel. AvarDA ska lämna meddelande om ändrad räntesats till Kredittagaren innan ränteändringen börjar gälla och på det sätt som anges i punkten 12.

5.4 Betalning

Betalning ska ske månadsvis till av AvarDA anvisat plusgiro och vara AvarDA tillhanda senast på förfallodagen varje månad. Skyldighet att betala förfallna delar av fordran föreligger även om inbetalningskort inte erhållits. Beloppet att betala består av en amorteringsdel, en räntedel och i vissa fall en avgiftsdel. Avräkning på kontokredit sker först mot obetalda aviserade månadsbelopp (inklusive och i följande ordning, eventuell avgift, ränta och amortering på utestående skuld) och därefter utestående kapitalskuld. AvarDA skickar kontobesked i mitten på varje månad, med betalningsinstruktion och lägsta belopp att betala. Lägsta belopp att betala beräknas så att kontokredit blir återbetald på det antal månader som angavs i ansökan, dock lägst 70 kr.

5.5 Betalningsfri månad

Om inbetalningar gjorts i rätt tid och Kredittagaren i övrigt följt dessa kreditvillkor under de senaste fyra (4) månaderna äger Kredittagaren rätt att utnyttja en betalningsfri månad. Betalningsfrihet beviljas inte två (2) månader i följd. Ränta och avgift för den månaden läggs till kontoskulden och utnyttjande av betalningsfri månad förlänger återbetalningstiden.

6. REKLAMATION OCH INVÄNDNINGAR VID KREDITKÖP

Kredittagarens skuld minskar bara genom betalningar till AvarDA och påverkas inte av överenskomelser med Butiken. För det fall Kredittagaren framställer reklamationer eller annat ersättningsanspråk som grundar sig på den vara som är betald med Krediten bör Kredittagaren i första hand vända sig direkt till Butiken. AvarDA är dock ansvarig enligt 29 § konsumentkreditlagen (2010:1846).

7. UPPSÄGNING OCH FÖRTIDSBETALNING

7.1 Kredittagaren kan när som helst säga upp kreditavtalet och betala hela eller delar av sin skuld i förtid utan att ta hänsyn till någon uppsägningstid. AvarDA får säga upp kreditavtalet skriftligen med två (2) månaders uppsägningstid.

7.2 AvarDA har rätt att säga upp Krediten till betalning vid tidpunkt som AvarDA bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger: a) Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10% av kreditfordran, b) Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5% av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter, c) Kredittagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning, eller d) det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld. Vill AvarDA få betalt i förtid enligt a – c gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor räknat

från den tidpunkt då AvarDA sänder ett meddelande om uppsägning per brev till Kredittagaren under dennes folkbokföringsadress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren tillhanda. Har AvarDA krävt betalning i förtid enligt a – c är Kredittagaren inte skyldig att betala i förtid om Kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Har Kredittagaren tidigare befriats från skyldigheten att betala Krediten i förtid, gäller inte detta.

7.3 Vid förtidsbetalning enligt punkterna 7.1 – 7.2 är Kredittagaren skyldig att betala ränta och andra kostnader för Krediten för tiden fram till förtidsbetalningen. Förtidsbetalningen ska göras till plusgirokonto som vid var tid framgår av Kredittagarens kontobesked.

8. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att fråntråda kreditavtalet (ångerrätt) genom att till AvarDA lämna eller sända meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag kreditavtalet ingås. Meddelandet kan lämnas muntligen eller skriftligen. Om Kredittagaren ångrar sig ska denne snarast och senast inom trettio (30) dagar från den dag då Kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande betala tillbaka kreditbeloppet jämte upplupen ränta, dvs. för tiden fram till dess Kredittagaren återbetalat kreditbeloppet. AvarDA ska snarast och senast inom trettio (30) dagar från mottagandet av meddelandet återbetala de avgifter Kredittagaren betalat med anledning av Krediten (med undantag för sådana avgifter vilka Kredittagaren enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) slutligt ska betala).

9. ÖVERLÄTELSE

AvarDA har rätt att helt eller delvis överlåta, belåna eller pantsätta kreditfordran. Kredittagaren behöver Bankens skriftliga godkännande för att överlåta eller pantsätta kreditfordran.

10. BEGRÄNSNING AV ANSVAR

AvarDA är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om AvarDA själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av AvarDA om denne varit normalt aktsam. AvarDA ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av AvarDAs grova vårdslöshet. Är AvarDA, till följd av omständighet som anges i denna punkt, förhindrad att ta emot betalning, har AvarDA för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde före förfallodagen.

11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

11.1 AvarDA ansvarar för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och annan tillämplig lagstiftning. Behandlingen omfattar personuppgifter som Kredittagaren lämnat i samband med Krediten eller som annars inhämtas av AvarDA och registreras i samband med uppläggning eller administration av Krediten. Ändamålet härmed är att uppgifterna ska användas, sammanställas och bearbetas för AvarDAs administration, kredithantering, kreditbedömning och kreditupplysningsverksamhet samt för att AvarDA ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag. Uppgifterna kan också utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, riskhantering och statistik. AvarDA äger rätt att behandla personuppgifterna (inklusive personnummer) utomlands, även utanför EU- och EES-området, samt inom ramen för angivet ändamål och utan hinder av banksekretess lämna ut personuppgifter (inklusive personnummer) till andra företag inom den koncern som AvarDA tillhör, till AvarDA närstående bolag samt till AvarDAs samarbetspartners (t.ex. finansieringspartners, kreditförmedlare, kreditinstitut och försäkringsbolag), såväl i Sverige som utomlands, även utanför EU- och EES-området. Utlämnade uppgifter får samköras med motsvarande uppgifter hos mottagaren. AvarDA äger rätt att överföra personuppgifter i samband med överlåtelse eller pantsättning av fordran enligt punkten 9. AvarDA samt andra angivna mottagare av personuppgifter äger rätt att använda dessa för marknadsföringsändamål samt bevara uppgifterna även för tid efter avtalsförhållandets avslutande för samma ändamål. AvarDA äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera Kredittagarens kommunikation med AvarDA. Kredittagaren kan en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som behandlas av AvarDA avseende Kredittagaren eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift genom att skicka en skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran om detta till: AvarDA AB, Smedjegatan 6, 131 54 Nacka.

11.2 Genom att ingå kreditavtalet lämnar Kredittagaren sitt samtycke till behandling av personuppgifter samt övriga uppgifter enligt ovan. Samtycke lämnas också till att AvarDA eller annan som har rätt att använda uppgifterna enligt ovan, tillställer Kredittagaren marknadsföring via e-post, sms, brev eller automatiskt system för individuell kommunikation. Kredittagaren kan när som helst återkalla sitt samtycke till att motta sådan marknadsföring genom att meddela AvarDA därom.

12. MEDDELANDEN

Kredittagaren ska omedelbart underrätta AvarDA om ändring av namn-, adress, e-post och telefonnummer. AvarDA har rätt att tillhandahålla information till Kredittagaren via e-post, sms, brev eller automatiskt system för individuell kommunikation samt på det sätt som tillämpliga lagar kräver. Information och meddelande som skickas till Kredittagaren via elektronisk kommunikation anses ha nått Kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig. Brev som Banken sänder till Kredittagaren ska anses ha kommit adressaten tillhanda senast på den sjunde (7:e) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i kreditavtalet eller som på annat sätt är känd för AvarDA. All kommunikation sker på svenska.

13. BETALNINGSPLAN

Kredittagaren har rätt att utan kostnad under Kreditens löptid få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

14. KLAGOMÅL

Om Kredittagaren är missnöjd med hur AvarDA hanterat Krediten, är Kredittagaren välkommen att skriftligen meddela detta till AvarDAs klagomålsansvarige via e-post på info@avarda.com, via brev till AvarDA AB, Smedjegatan 6, 131 54 Nacka. AvarDA hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsument. Vid missnöje kan Kredittagaren få en tvist prövad hos Allmänna reklamationsnämnden eller hos allmän domstol. Hjälps och kostnadsfri vägledning kan erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas Försäkringsbyrå samt den kommunala konsumentvägledningen.

15. ÄNDRING AV VILLKOR

15.1 AvarDA har rätt att ändra dessa kreditvillkor. Information om ändringarna meddelas Kredittagaren enligt punkten 12.

15.2 Ändringar av väsentlig betydelse träder i kraft trettio (30) dagar efter det att Kredittagaren har blivit underrättad om dessa enligt punkten 12. För det fall kredittagaren inte godkänner ändringen får denne omedelbart säga upp avtalet och erlagga förtidsbetalning enligt punkten 7.

16. TVIST M.M.

Svensk lag är tillämplig och svensk domstol är behörig att lösa eventuella tvister med anledning av Krediten. Svensk lag har tillämpats vid utformning av marknadsföring